

AllLiveC One-Stop Package

서비스 소개서

December, 2021

© AllLive Healthcare Corp. All Rights Reserved.

AllLiveC
WE CONNECT HEALTH

INDEX

01. — AllLiveC

플랫폼 개요
Why AllLiveC

02. — One-Stop Package

서비스 개요
기대효과
진행 절차
서비스 범위



01.

AllLiveC

플랫폼 개요

Why AllLiveC



국내 최초 임상시험 온·오프라인 통합 중개 서비스

올바르고 편리한 임상시험 지원을 위한 대한민국 최초 스마트 임상시험 지원 플랫폼입니다.



올리브C가 필요한 순간

다양한 경험과 노하우를 바탕으로 가장 효율적인 서비스를 제공합니다.

-  온·오프라인 통합 임상시험 참여자 모집이 필요할 때
-  임상시험 전담 콜센터 운영이 필요할 때
-  질환별 효율적인 임상시험 참여자 모집이 필요할 때

02.

One-Stop Package

서비스 개요

기대효과

진행 절차

서비스 범위

As-is



다매체 관리/운영 부담 증가 및 비효율적인 참여자 모집

시간 내에 빨리 모아야 하는데
해야 할 일이 너무 많으신가요?

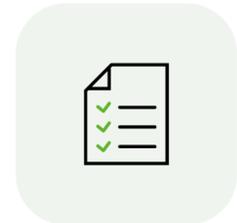
To-be



비효율적인 업무는 최소화하고
더 중요한 업무에 집중

홍보 기획부터 참여자 모집, 연계까지
One-Stop으로 진행됩니다.

온·오프라인, 콜센터 종합 홍보 기획을 통해 스폰서의 개별 관리 부담을 줄이고, 모집 효율을 극대화합니다.



원내·원외 광고물들을 한 번에 제작 관리

IRB 심사를 위한 준비 시간 절약 및 일관된 크리에이티브와 메시지 적용하여 사용자 공고 인지 효율 극대화



온·오프라인 통합 광고 대행 서비스

오프라인 사용자가 온라인으로, 온라인 사용자가 오프라인으로 공고인지부터 지원까지 Media transfer 설계



임상시험 종합 홍보 효율 관리 리포트 서비스

스폰서의 다매체 관리 및 운영 부담 줄이고, 실시간 전환 측정을 통해 효율적 예산 관리



서비스 신청 시 홍보 매체 기획-참여자 모집 결과 분석까지 아래와 같은 절차로 **한 번에 One-Stop** 관리됩니다.



Step 01. 임상시험 홍보 기획

- 홍보 종합 기획
- 매체별 견적 산출
- 월간 액션 플랜 산출
- 크리에이티브 기획



Step 02. IRB 심사 준비

- 원내 광고 제작(IRB)
- 원외 광고 제작(IRB)
 - 올리브씨 플랫폼 광고
 - 지하철, 신문 등 인쇄광고
 - 온라인 광고
- 콜센터
 - 임상시험 프로세스 교육 이수
 - Customizing script 산출 (synopsis 승인)
- 매체 Booking



Step 03. 광고 및 콜센터 세팅

- 콜센터 시스템 세팅
- 광고 매체 확정 (IRB승인 결과)
- 광고 세팅



Step 04. 운영 및 참여자 모집

- 광고 게재/운영
- 리포팅
- 참여자 전달



Step 05. 효율 분석

- 효율 분석
- 매체 전략

AllLiveC Web / App

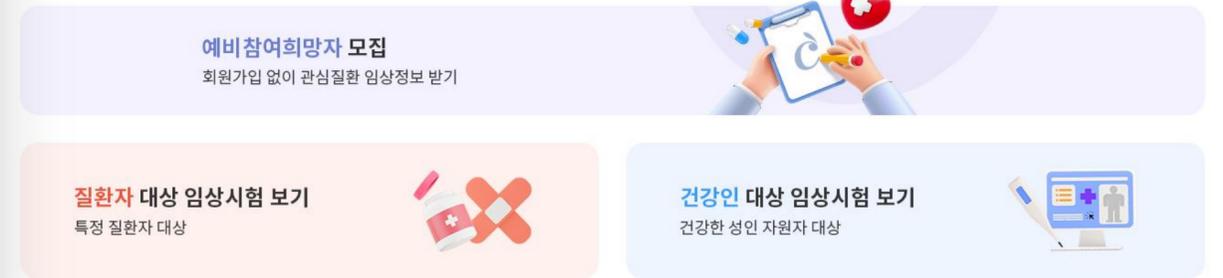
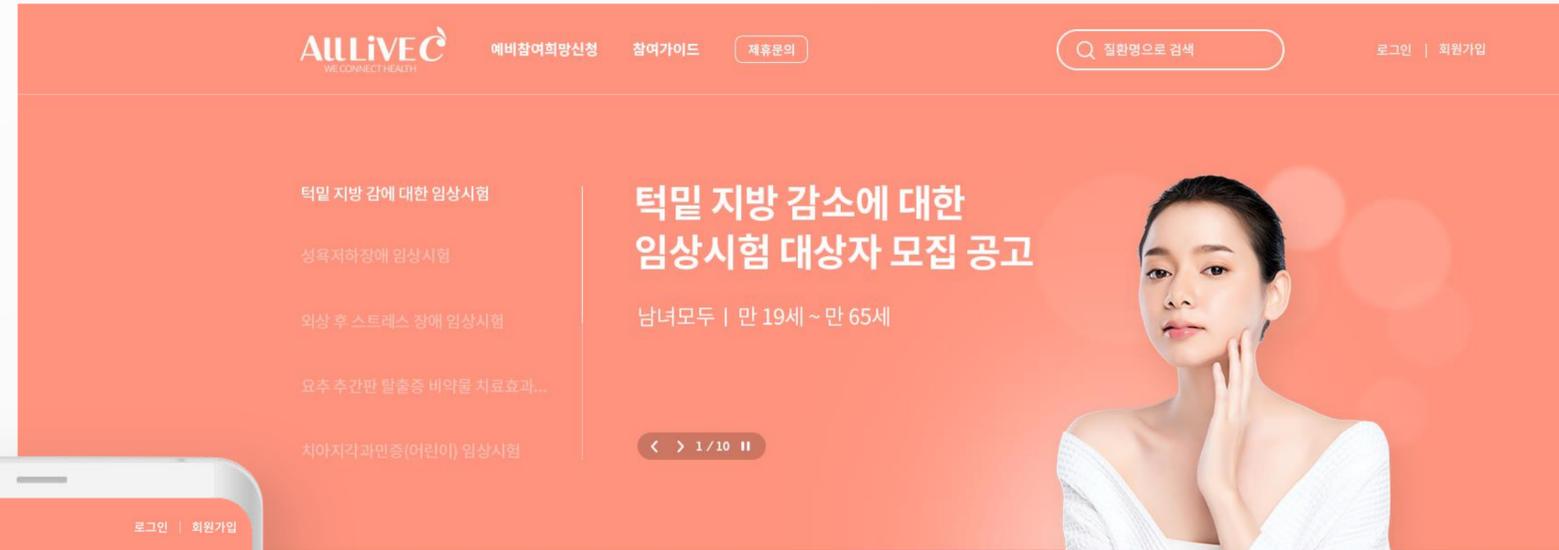
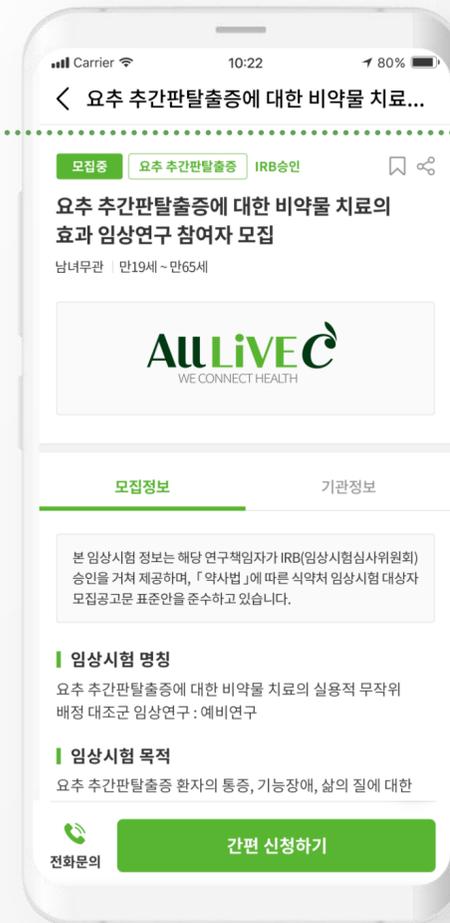
온라인 모집 공고를 사전 준비하며, 모집 기간 동안 플랫폼 주요 영역에 배너를 노출합니다.

상단 주요 영역 배너 노출

모집 기간 동안 임상시험 정보 배너를 Web · App 전면, 상단 등 주요 영역에 배너를 노출합니다.

표준안을 준수한 모집 공고

신속한 IRB 승인을 위해, 현행 약사법 및 식약처 임상시험 대상자 모집 공고문 표준안을 준수한 온라인 모집 공고를 사전에 준비합니다.



Call-Center

의약품 임상시험 관리 기준(GCP), 임상시험 및 대상자 보호 프로그램(HRPP) 가이드라인을 준수한 SOP에 따른 통합 콜센터를 운영합니다.



임상시험 전문 상담 인력

- 임상시험 전문 운영 인력 구성
- 프로토콜 시놉시스 기반 과제별 스크립트 제작 및 트레이닝
- 가이드라인을 준수한 다양한 비대면 상담 채널 운영 (전화, 채팅, 챗봇 등)



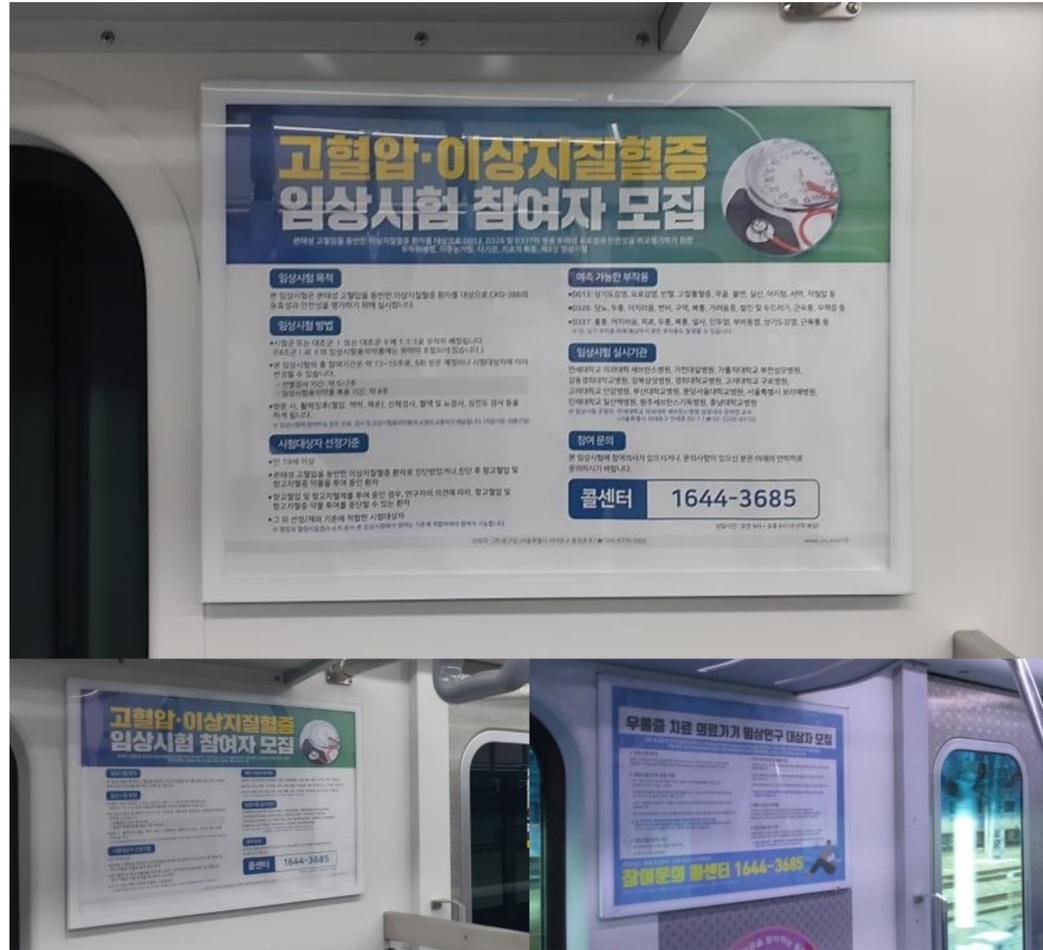
한 번에 DB 취합 및 사후관리

- 다 실시 기관 예비 대상자 DB 한 번에 취합 및 연계
- 연계 현황 리포트를 통한 현황 파악 용이
- 실시기관 연계 이후 신청 대상자에 대한 사후 관리

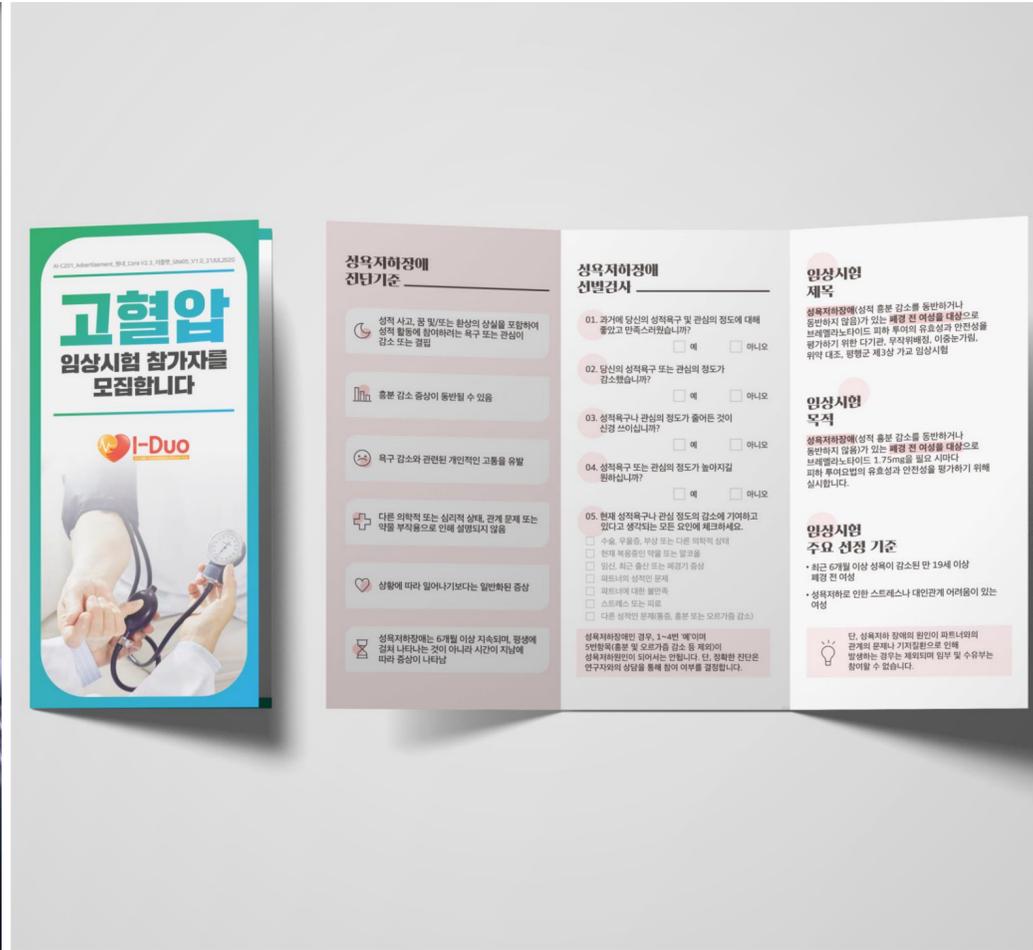
Off-Line Ad

광고물 디자인 및 제작, 매체 Booking, 운영까지 한 번에 관리합니다.

지하철, 버스 광고



리플렛



X-배너



월간지



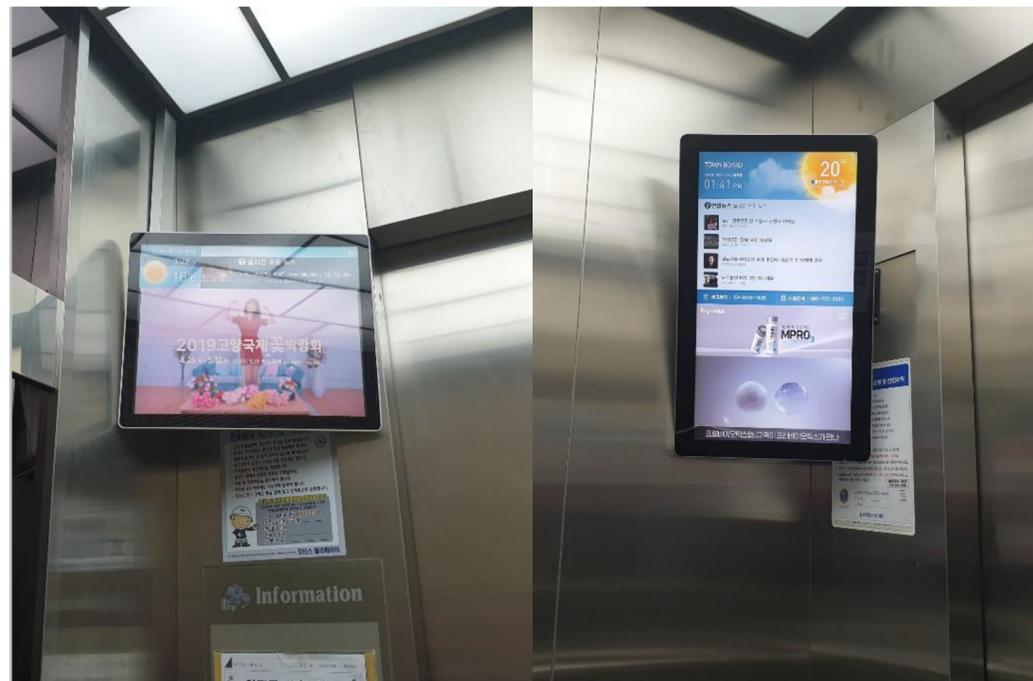
일간지



교차로



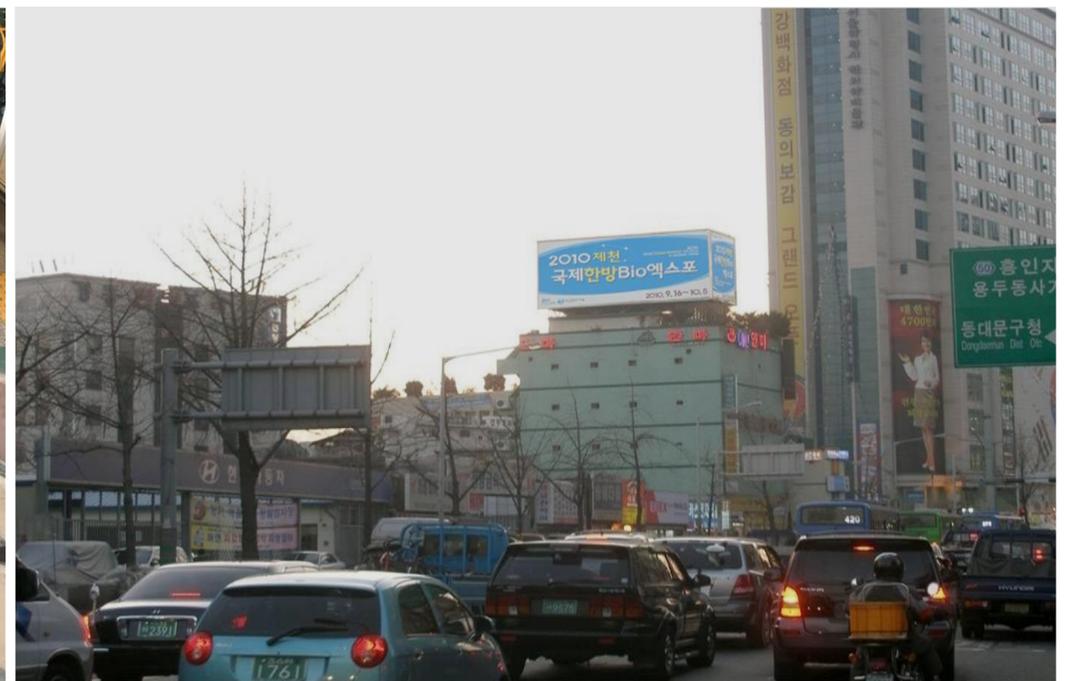
엘리베이터



카트

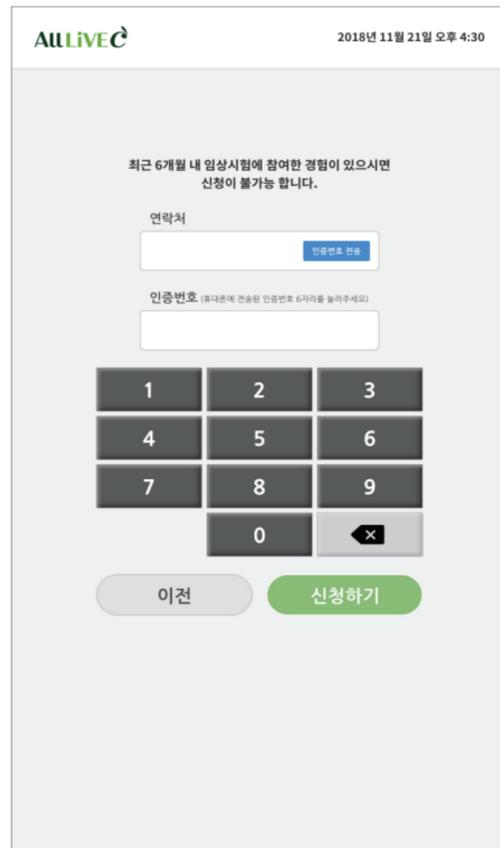


전광판



키오스크

임상시험 실시 기관 내 비치하여 접근성 용이한 질환자 모집 수단으로 활용합니다.



01. 광고노출

실시 기관 내 키오스트 배치,
임상시험 공고 노출

02. 임상시험 신청

휴대폰 인증을 통한
임상시험 신청

03. 콜센터

콜센터 신청 체크 및 안내
실시기관 담당자 연결

Kiosk 광고 적용 모습

On-Line Ad

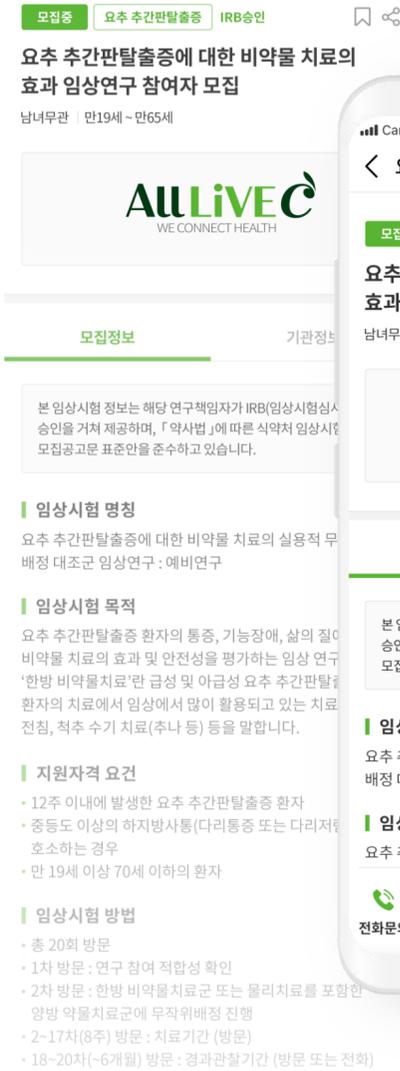
광고물 디자인 및 제작, 매체 Booking, 운영까지 한 번에 관리합니다.



• Facebook

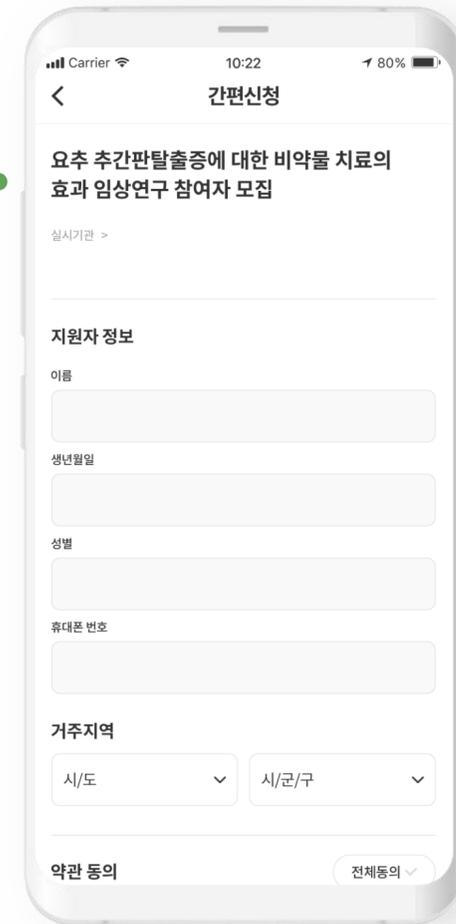


• Display Network



02. 공고유입

온라인 광고 배너 클릭 시 IRB승인 완료 된 올리브씨 공고로 유입



03. 간편신청

간편 신청으로 이탈 줄이고, 콜센터를 통해 궁금증 해소 및 전환 가능성 확대

01. 광고노출

올리브씨 주체로 광고 노출 및 광고 심사 스폰서의 예산에 따라 매체 확장 가능



Report

온라인 광고 집행 현황 및 임상시험 연계 현황 파악이 가능한 리포트를 발송합니다.



온라인 광고 리포트

온라인 광고 집행 시 온라인 신청자 수를 포함한 온라인 광고 리포트를 발송해드립니다.

- 광고 운영 매체별 집행 현황 확인 가능
- 온라인을 통한 임상시험 신청자 수 확인 가능
- 온라인 광고 집행 계약 시 매주 월요일 발송

온라인 신청자

온라인상에서 해당 임상시험에 관심이 있어 신청한 사람을 의미하며 모집(연계)의 의미가 아닙니다.



CRM 연계 현황 리포트

콜센터 이용 시 실시기관별 연계자 현황을 포함한 연계 현황 리포트를 발송해드립니다.

- 각 실시 기관별 연계 현황 및 유입 경로 확인 가능
- 복용 약물, 시술 내역 및 사후관리 시 특이사항 등의 내용 확인 가능
- 콜센터 이용 계약 시 매주 1회 발송 (월요일 또는 금요일 중 수신일 선택)

연계 데이터

올리브씨 콜센터(CRM팀)에서 각 과제 담당자가 직접 임상시험 신청자와 통화하여 Call script를 기준으로 신청 여부를 최종 확인한 데이터입니다.

- call script 진행 시 지원 조건에 맞지 않아 연계까지 도달할 수 없으므로 온라인 신청 수와 실제 실시기관으로 연계된 인원은 차이가 날 수 있습니다.
 - 연계 현황 리포트의 『미접수(탈락)』 sheet를 통해 접수 불가 사유 확인이 가능합니다.

AllLive Connect

병원동행서비스(NEMT)를 통해 임상 참여자와 실시기관(병원)을 연결하므로 안정적인 임상시험 진행이 가능합니다.

병원동행서비스(NEMT)

* NEMT: Non Emergency Medical Transportation



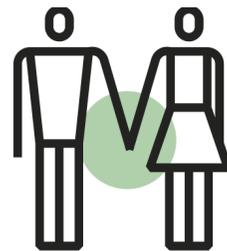
Why AllLive Connect

올리브 커넥트를 이용하면 **참여자 이탈률은 감소** ↓, **편의성은 증가** ↑ 합니다.



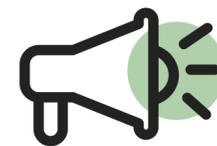
차량 제공

자체/제휴 차량을 이용하여
임상참여자의 집에서부터 병원까지,
다시 병원에서 집까지
안전하고 편안하게 모십니다.



동행 & 보호자 대행

병원 내 업무도 올리브 커넥트와 함께!
대상자의 보호자가 되어
든든하게 옆을 지켜드립니다.
(※풀 서비스 이용 시 적용)



커넥트 리포트

대상자의 이용이 종료되면,
서비스 이용 중 발생한 문제 또는
이상 유무를 확인하여
의뢰사에게 보고합니다.



보험 적용

서비스 이용 중 교통사고 발생 시,
자동차 손해배상보장법에 근거하여
대인/대물 모두 보험 적용됩니다.
(※일반 자가용 보험 적용과 동일)

■ 차량 정보

임상시험 대상자의 상태, 요구되는 서비스에 따라 적합한 형태의 차량을 배차합니다.



베이직

벤

국산 중형 세단 / 소형 SUV (2,000cc)

최대 7인 탑승 가능한 RV 차량

대부분의 일반적인 임상시험
병원 동행의 경우

별도의 보호사, 간병인,
동행인이 많은 경우

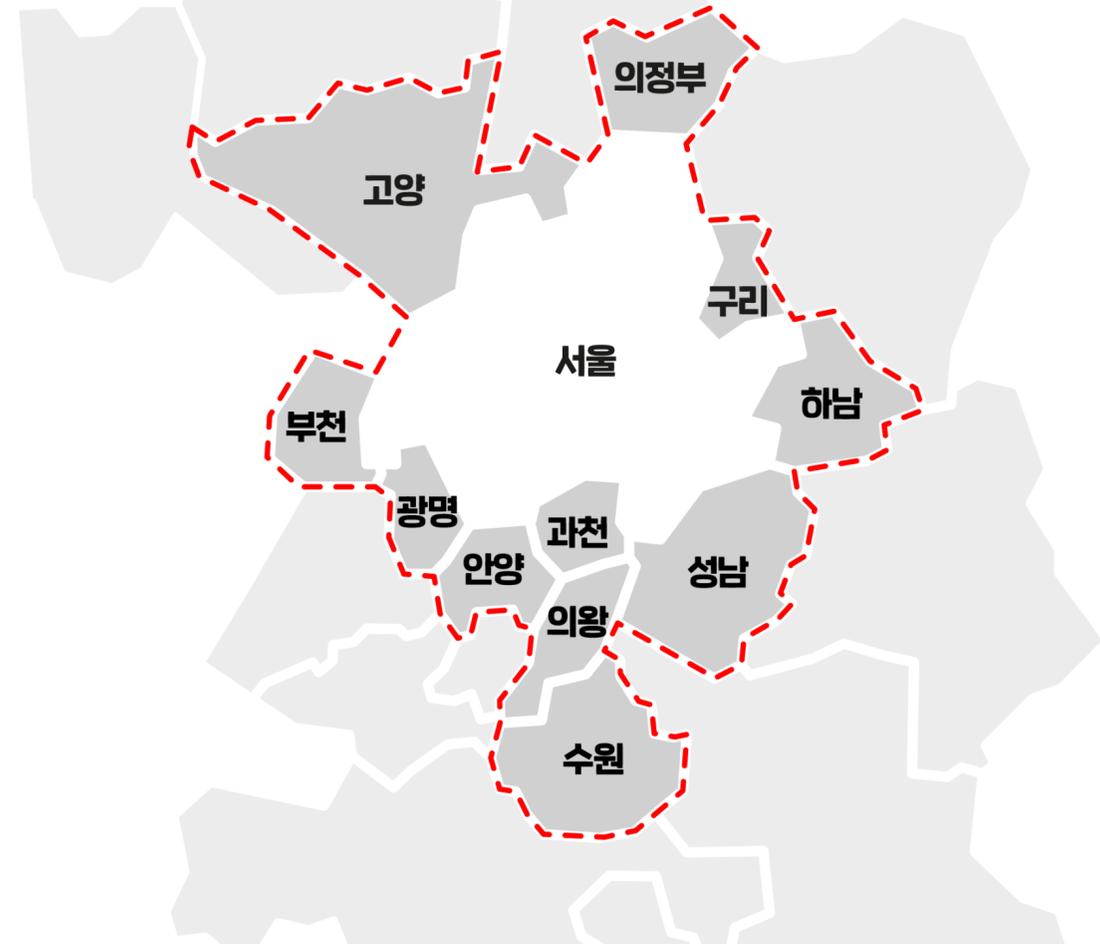
(※휠체어 이용 시에도 적용)

(※휠체어 이용 시에도 적용)

■ 서비스 지역

서울 전체 및 인근 위성도시까지 올리브 커넥트 서비스 이용이 가능합니다.

(2021년 12월 기준)



AllLiveC는 이미 많은 **실시기관 · 제약회사 · CRO · 임상시험센터**와
밴더 등록을 통한 서비스 운영을 진행하고 있습니다.

Contact

Web Site	Address	TEL	E-mail
AllLiveC.co.kr alllivehealthcare.com	(13494) 경기도 성남시 분당구 판교역로 221, 투썸월드빌딩 1층	1670.0385 031.8016.1225	help@AllLiveC.com

Thank you.